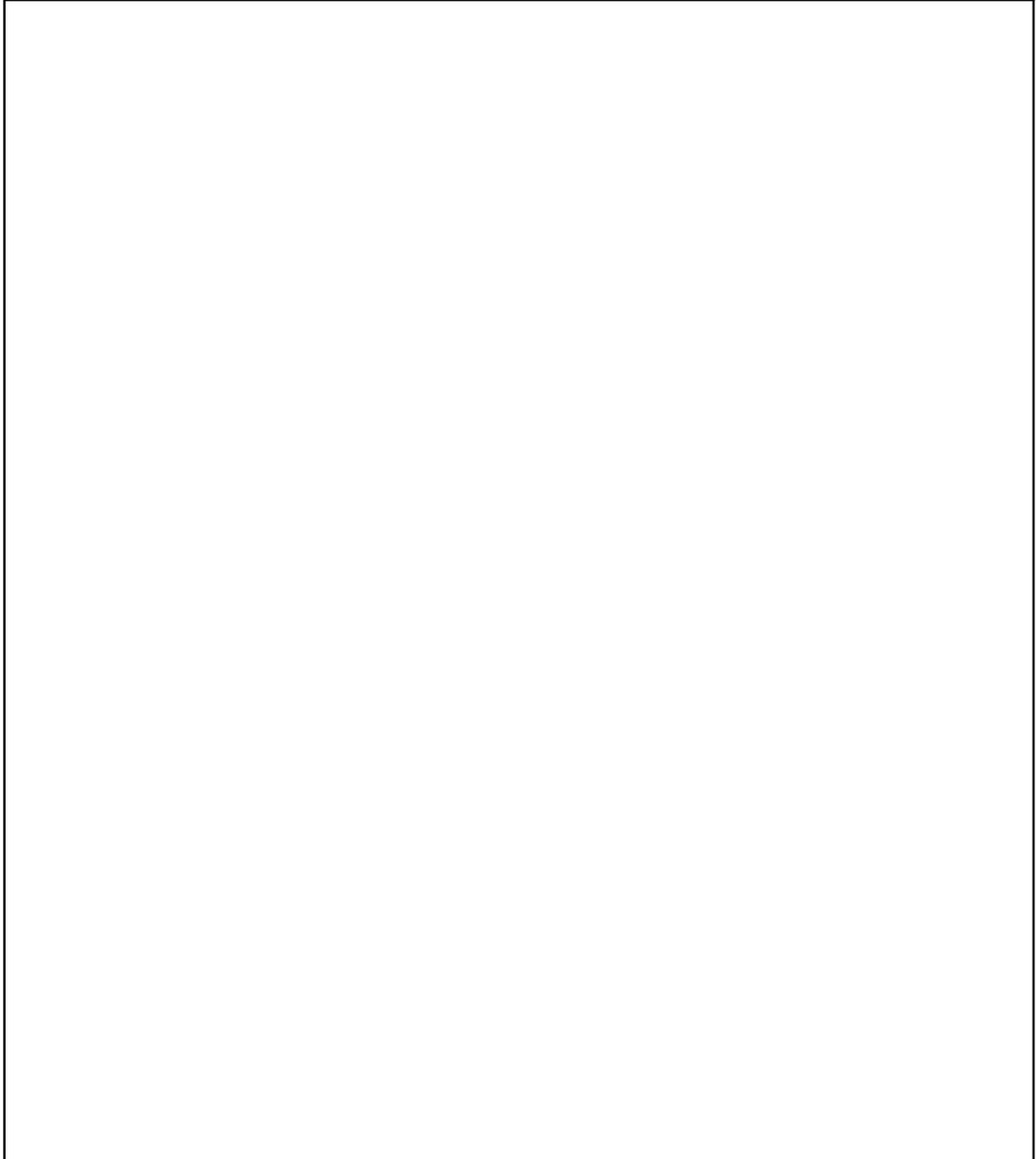


お客様の欲求、気持ちを整理する

お題:ワーク① お客様の欲求(こうなりたい、こうしたい)購入後になり  
たい気持ちを20個以上考えて書き出してみましよう

時間:30分以上

回答

A large empty rectangular box with a black border, intended for writing the answers to the exercise. The box is currently blank.

お客様の欲求、気持ちを整理する

お題:ワーク② お客様の欲求(こうなりたい、こうしたい)購入後になり  
たい気持ちに優先順位をつけてみましょう(1位~7位までつけてくださ  
い)

<ヒント>

優先順位をつけながら同時に書き出してしまうと、漏れや思い込みが生  
じるので、必ず20個先に書き出しましょう

時間:10分以上

回答

